

## Inhaltsverzeichnis

Persönliche Daten.....	1
Studium und Promotion .....	1
Beruflicher Werdegang .....	2
Lehrerfahrung in der akademischen Aus- und Weiterbildung .....	3
Lehrerfahrung in der beruflichen Aus- und Weiterbildung .....	4
IT-Kompetenzen.....	5
Projekterfahrung .....	6
Ehrenamtliche Aktivitäten.....	10
Mitgliedschaft in Verbänden / Gruppen.....	10
Sprachkenntnisse .....	10

### Persönliche Daten

<b>Anschrift</b>	Neukircher Str. 13 01920 Haselbachtal
<b>Telefon</b>	03578 301524
<b>E-Mail</b>	info@univera.de



### Studium und Promotion

1977 - 1982	Mathematikstudium an der Staatlichen Universität Charkow/ Ukraine Abschluss: Diplom-Mathematikerin, Prädikat „Sehr gut“
1983 - 1985	Direktaspirantur am Lehrstuhl für Wahrscheinlichkeitstheorie und mathematische Statistik der mathematischen Fakultät der Leningrader Staatlichen Universität
10/1988	Promotion zum Dr. rer. nat. an der o. g. Einrichtung
1997 - 2000	berufsbegleitendes Zusatzstudium „Wirtschaftswissenschaften für Ingenieure und Naturwissenschaftler“ an der FU Hagen, Vordiplom mit Note „Sehr gut“, vertiefendes Studium der Finanzwirtschaft

## Beruflicher Werdegang

1982 - 1983	wissenschaftliche Mitarbeiterin an der Technischen Hochschule Leuna Merseburg, Sektion Mathematik, Fachbereich Numerische Mathematik
1986 - 1989	wissenschaftliche Assistentin an der TH Leuna - Merseburg, umfangreiche Lehrtätigkeit: Mathematik und Informatik für Ökonomen und Ingenieure
1991 - 1998	freiberufliche Trainerin für industrielles Rechnungswesen, Finanzwirtschaft und betriebswirtschaftliche EDV-Anwendungen
1999 - 2003	selbstständige Dozentin und Projektleiterin für E-Business, Wirtschaftsinformatik und berufliche Aus- und Weiterbildung
2003 - 2009	Projektleiterin und freie Mitarbeiterin im Team Innovationsprojekte beim Vorstand der IG Metall, Ressort Bildungs- und Qualifizierungspolitik, Schwerpunkt Lernen und Arbeiten in Geschäftsprozessen
ab 2010	Beraterin im EU-Projekt „Transfer of Innovation – Prozessbegleiter für KMU“
ab 2010	Lehrbeauftragte für Wirtschaftsinformatik an der Hochschule Lausitz Senftenberg und Cottbus sowie an der Hochschule Zittau / Görlitz

## Lehrerfahrung in der akademischen Aus- und Weiterbildung

- *Mathematik für Ökonomen, Naturwissenschaftler und Ingenieure*  
Technische Hochschule Leuna-Merseburg  
- 8 Semester -
- *Wirtschaftsmathematik*  
Computer Data Institut Berlin-Adlershof  
- mehrere Kurse -
- *ERP-Consulting in der Versorgungswirtschaft (Microsoft-Navision-Derivat)*  
Public Private Partnership CDI Dresden / ISC Informationssysteme GmbH  
- mehrmonatige Fortbildung -
- *Prozessorientiertes E-Learning*  
LISUM Berlin-Brandenburg, Handelsschule Schlankreye Hamburg, BSZ  
Kamenz, BSZ Wirtschaft Dresden, OSZ Bürowirtschaft und Dienstleistungen  
Berlin-Pankow, OSZ Industrie Berlin-Schöneberg, Studienseminar Oldenburg,  
Bundesfachschule für Betriebswirtschaft im Kfz-Gewerbe Northeim,  
Berufskolleg Rheydt-Mülfort für Wirtschaft und Verwaltung,  
OSZ Ostprignitz-Ruppin, THILLM Erfurt / Gotha  
- diverse Fortbildungsveranstaltungen -
- *Lernen in Geschäftsprozessen*  
Universität Lüneburg  
- Seminar -
- *Wirtschaftsinformatik: Grundlagen betrieblicher Anwendungssysteme*  
Hochschule Lausitz, Senftenberg und Cottbus  
- Vorlesung und Seminar -

## Lehrerfahrung in der beruflichen Aus- und Weiterbildung

**Zeitraum** 1991 – 2003

**Institutionen** schwerpunktmäßig Computer Data Institut Berlin und Dresden  
weitere private Bildungsträger in Dresden, Bautzen und Lauchhammer

**Lehrinhalte**

- Betriebliches Rechnungswesen
- Kaufmännischer Schriftverkehr und Kommunikation
- Allgemeine Betriebswirtschaftslehre
- Existenzgründung, Schwerpunkt Rechnungswesen / IT
- Office-Systeme (Textverarbeitung, Tabellenkalkulation, Datenbanken)
- Betriebliche Anwendungssysteme (Sage KHK, Microsoft Navision, FiBu-Systeme)
- Wirtschafts- und Geschäftsprozesse für IT-Berufe
- Grundlagen Internet / IT-Security
- E-Business, Store Development und Supply-Chain-Management

## IT-Kompetenzen

<b>Programmiersprachen</b>	VBScript, Perl, ALGOL, FORTRAN
<b>Skriptsprachen</b>	HTML, CSS, JavaScript, XML, BPEL, SQL
<b>Modellierungsstandards</b>	BPMN, UML, eEPK
<b>Datenbanken</b>	Access, SQL-Server (ODBC-Schnittstelle), MySQL
<b>Betriebliche Standardsoftware</b>	KHK Classic Line, Microsoft Dynamics CRM, SAP R3
<b>Branchensysteme (Kfz-Gewerbe)</b>	WERBAS, CAR-Promoter, Akquisupport, STakis, Easy-Work & CoSy
<b>weitere betr. Anwendungssysteme</b>	diverse Buchführungssysteme, Shop-Lösungen (Intershop und ePages) und Katalogsysteme
<b>BPM-Werkzeuge</b>	JBoss SOA Platform (jBPM, Drools und ESB), iGrafx Process, ARIS-Toolset, income Process Designer, Microsoft Visio
<b>Editoren und Autorensysteme für Print, Video- u. Bildbearbeitung</b>	Phase 5, XML-Writer, TinyMCE, Adobe InDesign, AllCapture, Paint Shop Pro
<b>Standard Office-Software</b>	Microsoft Office Professional (alle Komponenten)

<b>Projekterfahrung</b>	
<b>09/95 - 04/96</b>	<p><b>Projekt:</b> <b>Errichtung einer Beratungspraxis im ländlichen Raum, Eigenbedarf, Haselbachtal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Raum- und Funktionsplanung</li> <li>- Finanzplanung</li> <li>- Bauablaufplanung</li> <li>- Bauleitung</li> <li>- Medienvernetzung</li> <li>- ITK-Ausstattung</li> </ul> <p><b>Branche:</b> Bau- und Bauplanung, Dienstleistungen</p> <p><b>Tätigkeit:</b> Projektleiterin</p> <p><b>Information:</b> <a href="http://www.univera.de">www.univera.de</a></p>
<b>10/01 - 03/03</b>	<p><b>Projekt:</b> <b>E-Business Schulung, Training und Fallstudien für Internet-Marketing- u. E-Business-Fachleute, CDI Dresden</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grundlagen des E-Commerce</li> <li>- Internet-Sicherheitskonzepte</li> <li>- Storefront-Funktionen eines E-Stores</li> <li>- Funktionen des Back-Office</li> <li>- Content-Management</li> <li>- Customer-Relationship-Management</li> <li>- E-Marketing</li> <li>- DB-Anbindung, Import von Massendaten</li> <li>- Dynamische HTML-Seiten und Arbeit mit Templates</li> <li>- Server-Side-Scripting (Einbinden von Perl-Skripten)</li> <li>- Elektronische Zahlungsfunktionen</li> <li>- Fallstudie: Store-Gestaltung mit Intershop4 (ePages)</li> </ul> <p><b>Branche:</b> Handel, Informationstechnik, Aus- und Weiterbildung</p> <p><b>Tätigkeit:</b> Projektleiterin, Dozentin, Trainerin</p>
<b>10/03 - 12/03</b>	<p><b>Projekt:</b> <b>Firmen-Homepage der Gesellschaft aufgabenorientiertes Lernen für die Arbeit GALA e. V. Gerlingen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entwurf einer Site-Struktur</li> <li>- informationstechnische Umsetzung von Design und Struktur</li> <li>- Contentaufbereitung und -verwaltung</li> <li>- Server-Side-Scripting und Formularauswertung</li> <li>- Life-Schaltung und Pflege</li> </ul> <p><b>Branche:</b> Unternehmensberatung, Arbeitspsychologie</p>

	<b>Tätigkeit:</b>	Entwicklerin, Online-Redakteurin
	<b>Information:</b>	<a href="http://www.gala-gerlingen.de">www.gala-gerlingen.de</a>
<b>07/04 - 09/05</b>	<b>Projekt:</b>	<p><b>Lernmediensystem für Industriekaufleute, IG Metall Vorstand Ressort BQP, Team Innovationsprojekte</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modellierung des Referenzprozesses Industrielle Auftragsbearbeitung</li> <li>- Modellierung einer komplexen kaufmännischen Arbeitsaufgabe für vier Kompetenzstufen</li> <li>- Erarbeitung vernetzter Lerninhalte unter Einsatz aktivierender didaktischer Methoden, insbesondere Leittext- / Leitfragen-Methode</li> <li>- Entwicklung von Präsentations-, Informations- und Dokumentationsmaterial zur Unterstützung des Lehr-Lern-Prozesses</li> <li>- Öffentlichkeitsarbeit (Konferenzen, Workshops, Auszubilderschulungen, Pressearbeit, Bildungsmessen)</li> </ul>
	<b>Branche:</b>	Berufliche Bildung, Unternehmensberatung
	<b>Tätigkeit:</b>	Projektleiterin, Entwicklerin
	<b>Information:</b>	<a href="http://www.lernmodelle-ik.de">www.lernmodelle-ik.de</a>
<b>11/05 - 03/07</b>	<b>Projekt:</b>	<p><b>Ausschreibung Neue Medien in der beruflichen Bildung, BMBF, Projektträger DLR Bonn</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entwicklung einer Projektidee LOPAC – Lernort prozess- und aufgabenorientierte Curricula</li> <li>- Aufbau eines Partnernetzwerks: Sozialpartner, Ausbildungsbetriebe, Berufsschulen, Wissenschaftler, Medienspezialisten</li> <li>- Organisation und Durchführung zweier Partner-Workshops</li> <li>- Koordination des Antragsverfahrens, Öffentlichkeitsarbeit</li> </ul>
	<b>Branche:</b>	Berufsbildung, Bildungsmedien
	<b>Tätigkeit:</b>	Projektleiterin
	<b>Information:</b>	<a href="http://www.lopac.eu">www.lopac.eu</a>
<b>12/05 - 06/07</b>	<b>Projekt:</b>	<p><b>Handbuch: Prozessorientierung in der Berufsbildung – Neue Leitbilder, neue Praxisprojekte, IGM Vorstand, Ressort BQP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entwicklung einer Konzeption (Themen, Autoren, Branchen-Mix, Diversivität)</li> <li>- Koordinierung des Autorenkreises</li> <li>- Redaktionelle Bearbeitung der Artikel</li> <li>- Management des Veröffentlichungs- und Vertriebsprozesses</li> </ul>

	<p><b>Branche:</b> Berufsbildung, Bildungspolitik</p> <p><b>Tätigkeit:</b> Mitherausgeberin</p> <p><b>Information:</b> <a href="http://neu.igmetall-wap.de/node/3137/shop">http://neu.igmetall-wap.de/node/3137/shop</a></p>
03/06 - 09/10	<p><b>Projekt:</b> <b>Prozessorientierte, duale Lernumgebung für Auszubildende Automobilkaufleute „AutoAzubi“, IGM Vorstand Ressort BQP, Gruppe Forschung und Entwicklung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Projektplanung, Budgetplanung</li> <li>- Konzeptentwurf duale Lernumgebung: Internet-Plattform und IT-basiertes Modellunternehmen</li> <li>- Aufnahme und Modellierung von Prozessen im Kfz-Gewerbe mit BPM-Software iGrafx Prozess</li> <li>- Pflichtenheft für Anpassung der Branchensoftware WERBAS (Dealer-Management-System)</li> <li>- integriertes Design (Datenbankstruktur, mediale Repräsentation, narrativer Kontext) Modellunternehmen</li> <li>- Entwicklung von Funktion, Navigation, Design und Content für die Lernplattform</li> <li>- Erarbeitung eines curricular abgestimmten Katalogs von Lernaufträgen</li> <li>- Gestaltung von Printmedien und Online-Tutorials</li> <li>- Entwurf eines Marketingplans</li> <li>- Implementierung von Web 2.0-Instrumenten: Wiki, Blog, Podcast, CMS mit entsprechender Benutzerverwaltung</li> <li>- Erarbeitung eines kooperativen Contententwicklungskonzeptes, Durchführung und Management von Schreibwerkstätten mit Didaktik- und Branchenexperten</li> <li>- Projektkoordination, Budgetverwaltung</li> <li>- Management des Produktionsprozesses</li> <li>- Öffentlichkeitsarbeit (Content-Pflege Projekthomepage, Konferenzen, Workshops, Pressearbeit, Bildungs- und Branchenmessen, Netzwerke)</li> <li>- Koordinierung der Kooperation mit Verbänden, Bildungseinrichtungen und Unternehmen</li> </ul> <p><b>Branche:</b> Berufsbildung, Kfz-Gewerbe</p> <p><b>Tätigkeit:</b> Projektleiterin, Entwicklerin, Fachautorin</p> <p><b>Information:</b> <a href="http://www.autoazubi.de">www.autoazubi.de</a></p>
12/07 - 12/08	<p><b>Projekt:</b> <b>Machbarkeitsstudie zu kompetenzorientierten Prüfungen in kaufmännischen Berufen, Gemeinsamer Arbeitskreis von IGM und ver.di</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Beratung der Sachverständigenausschüsse von IG Metall</li> </ul>

		und ver.di zur Neuordnung der Büroberufe
		<ul style="list-style-type: none"><li>- Analyse von Ordnungs- und Handlungsrahmen</li><li>- kritische Analyse des Kompetenzbegriffs</li><li>- exemplarischer Entwurf von Aufgabendesign und Prüfungsablauf</li><li>- Öffentlichkeitsarbeit - Prüferschulung</li></ul>
	<b>Branche:</b>	Berufsbildung, Bildungspolitik
	<b>Tätigkeit:</b>	Fachberaterin
	<b>Information:</b>	<a href="http://www.univera.de/Home/KompPruefIK.ppt">www.univera.de/Home/KompPruefIK.ppt</a>
<b>03/09 - 06/09</b>	<b>Projekt:</b>	<b>Einführung eines Prozessmanagement-Systems für die Arbeitsgemeinschaft AutoAzubi</b>
		<ul style="list-style-type: none"><li>- Prozesslandschaft und Prozess-Steckbriefe</li><li>- Prozessdefinition nach der 4-Schritte-Methode</li><li>- Change-Management zur PzM-Einführung</li><li>- Aufbau eines Prozessreportings</li><li>- Strategisches Management für AutoAzubi</li></ul>
	<b>Branche:</b>	E-Learning, Kfz-Branche
	<b>Tätigkeit:</b>	Projektleiterin

## Ehrenamtliche Aktivitäten

seit 1997	Prüfungsausschussvorsitzende Bürokaufmann an der IHK Dresden
seit 2004	Beraterin im Arbeitskreis Büroberufe der IG Metall
seit 2006	Gründungs- und Vorstandsmitglied im Verein für Bildungsinnovation VBI e. V.
ab 2007	Mitglied im Redaktionsbeirat der Ausbildungszeitschriften AutoFachmann / AutoKaufmann (Vogel Medien Würzburg)
ab 2009	Mitglied der Jury um den Preis „Beste Berufsschule“ für fahrzeugtechnische Berufe

## Mitgliedschaft in Verbänden / Gruppen

Industriegewerkschaft Metall, Frankfurt am Main  
Verein für Bildungsinnovation e. V., Kassel  
Gesellschaft für Prozessmanagement, Wien  
BPM-Netzwerk.de, Berlin

## Sprachkenntnisse

Russisch	perfekt in Wort und Schrift
Englisch	frei in Wort und Schrift (TOEFL-Zertifikat)
Italienisch	Wort und Schrift gut (Zertifikat Anfänger II)
Polnisch, Französisch	Grundkenntnisse